

Privacy e Cookie policy

Premessa

In questo documento sono descritte le regole di gestione del sito ufficiale di AMOA accessibile nelle normali forme dall'indirizzo <http://www.amoaonlus.org/amo/> corrispondente alla sua pagina iniziale, con specifico riferimento al trattamento dei dati personali dei navigatori.

L'informativa è resa ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", che qui si intende integralmente richiamato e leggibile sul web del Garante della privacy all'indirizzo www.garanteprivacy.it, norma che disciplina la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

AMOA si impegna a rispettare e a proteggere la riservatezza dei dati personali nel rispetto delle disposizioni di legge atte a garantire la sicurezza, l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati rispetto alle finalità dichiarate. Gli eventuali dati personali forniti dagli utenti sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia strettamente necessario e funzionale alle finalità di AMOA, nel rispetto delle specifiche informative rese ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 196/03. I dati sono trattati da personale incaricato al trattamento dei dati, solo qualora questo sia necessario allo svolgimento delle mansioni assegnate.

1) Titolare del trattamento dei dati

Il titolare del trattamento dei dati personali è AMOA con sede in Bologna (Italia), Viale Gozzadini n. 5/2 CAP 40124.

2) Facoltatività del conferimento dei dati

A parte quanto di seguito specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali necessari al fine di dare esecuzione alle sue specifiche richieste. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. Il conferimento dei dati riguardanti la carta di credito potranno essere conosciuti esclusivamente da Amoa e dall'istituto bancario. La conservazione dei dati finanziari sarà limitata al periodo necessario per garantire l'accertamento della corretta transazione. Amoa non si assume nessuna responsabilità per l'eventuale utilizzo non autorizzato o fraudolento della carta di credito da parte di soggetti terzi.

3) Modalità e finalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati avrà luogo con modalità sia automatizzate che non, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, ed è finalizzato alla realizzazione delle finalità istituzionali promosse da AMOA nei limiti delle disposizioni statutarie previste ed in conformità a quanto stabilito dal D.lgs. n. 196/2003. I dati forniti direttamente e quelli raccolti attraverso le sezioni presenti nel sito AMOA, saranno utilizzati nel rispetto delle finalità istituzionali e per gestire le operazioni richieste dagli interessati, donazioni, comunicazioni ai soci volontari e invio newsletter elettroniche, invio di materiale informativo in forma elettronica e cartacea inerente l'attività dell'associazione e la promozione delle iniziative e raccolta fondi.

I dati personali saranno a conoscenza degli incaricati del trattamento e possono essere comunicati per le finalità istituzionali di AMOA a collaboratori esterni e, in genere, a tutti quei soggetti cui la comunicazione si riveli necessaria per il corretto adempimento delle finalità di AMOA. Possono essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea e verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea nell'ambito delle finalità di AMOA.

4) Dati acquisiti durante la navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dei siti web di AMOA acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli

di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per la loro natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. Appartengono a questa categoria di dati gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti per collegarsi al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto come risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

I dati sono utilizzati per fini statistici in relazione all'utilizzo del sito e per il tempo necessario a questo scopo.

5) Cookie – finalità

Un cookie sono informazioni che vengono raccolte tramite il browser del computer dell'utente. Sono file di ridotte dimensioni, che vengono inviati da un server Web al browser dell'utente e memorizzati sul computer dell'utente. Il cookie viene poi riletto e riconosciuto dal sito Web che lo ha inviato ogniqualvolta vi si effettui una successiva connessione.

6) Cookie utilizzati

1) Cookie tecnici e di funzionalità

Sono necessari per la navigazione nel sito di AMOA per utilizzare diverse funzioni e servizi richiesti dagli utenti.

Il loro utilizzo permette, ad esempio, di accrescere la sicurezza del servizio richiesto bloccando l'accesso per ripetuti login falliti da un'area riservata, oppure ricordare una preferenza, ad esempio la lingua, nelle pagine web visitate.

2) Cookie analitici

Il sito di Amoa utilizza le informazioni fornite da Google Analytics, per analizzare come gli utenti utilizzano il sito, per monitoraggio, per migliorare i propri interventi, le proprie attività e la promozione delle iniziative: per esempio per stimare il numero di visitatori unici. Tali dati non permettono di identificare personalmente l'utente perché sono automaticamente elaborati dal software di analisi statistica degli accessi web.

Maggiori chiarimenti in ordine alla privacy di Google Analytics sono disponibili all'indirizzo

<http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html> (Policy in inglese);

e <http://www.google.it/analytics/learn/privacy.html> (Policy in italiano)

3) Cookie di terze parti

Alcuni cookie sono definiti di "terze parti", e sono gestiti direttamente da terzi. Di questi AMOA non esegue alcun trattamento. Ad esempio possono essere trasmessi cookies di terze parti quando si interagisce con i plugin di condivisione o con l'autenticazione dei social media, quando si visualizzano dei video che risiedono su un canale Youtube. Alcune funzionalità sono descritte di seguito.

7) Plug-in di social network

Il sito di AMOA è integrato con i seguenti plug-in: Facebook, Google e può essere integrato con Twitter. Quando l'utente visita una pagina del sito AMOA, i plug-in presenti stabiliscono una connessione diretta tra il browser dell'utente e i social network. Ciò consente ai social network di acquisire alcune informazioni riguardanti l'utente, come ad esempio indirizzo IP, data e ora della visita, browser utilizzato, ecc. Inoltre, se l'utente è connesso (e quindi autenticato) su uno di questi social network, le informazioni raccolte possono essere collegate al proprio profilo social. AMOA non rileva i dati che sono trasmessi al social network tramite il plug-in.

Per maggiori informazioni si rinvia ai seguenti link:

- Facebook: <http://www.facebook.com/help/social-plugins/>
- Twitter: <http://dev.twitter.com/>
- Google: <https://developers.google.com/+/web/buttons-policy?hl=en>

8) Autenticazione tramite i social network

Sono utilizzati plug-in di social network per consentire agli utenti di autenticarsi ed accedere ad apposite porzioni di sito utilizzando le credenziali con cui si sono registrati sui social network. I social network utilizzati o che potranno essere utilizzati sono: Facebook, Twitter, Google, LinkedIn. Sui cookie installati dai social network sopra indicati, definiti di terze parti, AMOA non gestisce alcuna informazione. Per conoscere modalità e finalità dei trattamenti da parte delle Terze parti, si rinvia ai link:

- Facebook privacy policy: <http://www.facebook.com/about/privacy/>
- Twitter privacy policy: <https://twitter.com/privacy>
- Google privacy policy: <http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>
- LinkedIn privacy policy: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv

9) Impostazioni per disattivare i cookie

1) Disabilitare l'utilizzo dei cookie

Per disabilitare l'utilizzo dei cookie occorre modificare le impostazioni del proprio browser, per esempio:

- Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it%20>
- Safari: https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=it_IT&locale=en_US
- Safari IOS: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

Se il browser utilizzato non è tra questi citati, selezionare la funzione Guida per trovare le informazioni.

2) Modalità di navigazione anonima

Con questa modalità è possibile navigare senza salvare le informazioni sui siti e sulle pagine visitate. I dati di navigazione sono comunque registrati e conservati dai gestori dei siti web e dai provider di connettività.

3) Eliminare i cookie

E' possibile eliminare tutti i cookie installati. Per istruzioni, consultare la funzione guida del proprio browser o visitare uno dei seguenti link:

- Impostazioni dei cookie in Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-IT/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>
- Impostazioni dei cookie in Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Eliminare%20i%20cookie>
- Impostazioni dei cookie in Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&ref_topic=3421433
- Impostazioni dei cookie in Safari (iOS): <http://support.apple.com/kb/HT1677>

In ogni caso per ogni successiva navigazione sono installati nuovi cookie; si consiglia pertanto di automatizzare la cancellazione dei cookie.

10) Collegamenti a siti esterni

Il sito di AMOA contiene collegamenti ad altri "link" cioè collegamenti alla pagina web di altri soggetti. Su questi siti AMOA non ha alcuna titolarità e non è in alcun modo responsabile circa contenuti, qualità, accuratezza e servizi offerti. La visita e l'utilizzo di questi siti, è a totale discrezione e responsabilità del navigante. Questa informativa è resa solo per il sito AMOA e non per quelli consultabili dal navigante tramite collegamento.

11) Diritti degli interessati

L'interessato ha il diritto di accesso di cui all'art. 7 del D. lgs. N. 196/03. In qualsiasi momento, l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali, di avere conoscenza del contenuto e dell'origine dei dati, delle finalità e delle modalità del trattamento, il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in

forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; l'interessato ha il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati.

Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste, di cui al precedente paragrafo, ad AMOA, per iscritto viale Gozzadini n. 5/2 cap. 40124 - Bologna , o tramite mail amoa@amoaonlus.org. Nello stesso modo agevole e semplice in forza del disposto ci si potrà opporre in ogni momento all'invio della newsletter.